



Politica per la qualità

Scopo e campo di applicazione

L'obiettivo principale di questa politica per la qualità è stabilire una dichiarazione formale degli intenti e degli impegni di CRMpartners nei confronti della qualità. Questa politica serve come guida fondamentale per l'intera organizzazione, inclusi dipendenti, management, fornitori, partner e clienti e sottolinea l'impegno dell'azienda a raggiungere e mantenere standard di qualità elevati in tutte le sue attività ed operazioni.

La presente politica per la qualità è uno strumento essenziale per l'orientamento e l'impegno della nostra organizzazione verso la qualità ed è alla base dello sviluppo di un efficace Sistema di Gestione della Qualità (SGQ), fornendo una visione chiara di come l'organizzazione intende gestire la qualità per raggiungere i suoi obiettivi strategici.

La corretta applicazione dei principi presenti in questo documento è cruciale per garantire che l'intera organizzazione raggiunga e mantenga gli standard di qualità desiderati in tutte le sue attività.

Politica per la qualità CRMpartners

La nostra missione è intrinsecamente legata ad un impegno incontestabile: fornire soluzioni affidabili e di alta qualità. Al centro della nostra azienda ci sono da sempre le persone: clienti, dipendenti e collaboratori, la cui soddisfazione rappresenta per noi la priorità assoluta.

Abbiamo creato e manteniamo un sistema di gestione della qualità costantemente monitorato, progettato per generare valore condiviso e sostenibilità nel tempo. L'adozione della norma ISO 9001 è la prova tangibile del nostro impegno concreto verso l'eccellenza.

Inoltre, come B-Corp certificata, siamo impegnati a generare un impatto positivo sulla società e sull'ambiente. Il nostro Sistema di Gestione per la Qualità non si limita solo a garantire eccellenza operativa, ma abbraccia anche valori di sostenibilità e responsabilità sociale, allineandosi con i principi della nostra certificazione B-Corp.

La direzione di CRMpartners promuove sistematicamente una serie di iniziative fondamentali per tradurre questa promessa in azioni concrete:

- Indaghiamo attentamente le aspettative e le esigenze dei nostri clienti, traducendole in requisiti reali.
- Facilitiamo la comunicazione diretta e agevole con i clienti, garantendo l'accessibilità ai nostri servizi.
- Prepariamo adeguatamente il nostro personale e i collaboratori, favorendo la crescita professionale e l'acquisizione di competenze tecniche e gestionali, con un particolare focus sulla parità di genere e sull'inclusione, in linea con la certificazione UNI PdR 125 ottenuta nel 2023
- Manteniamo risorse tecnologiche all'avanguardia per soddisfare le esigenze aziendali e migliorare continuamente l'efficienza e la qualità dei servizi.

- Sosteniamo costantemente il mantenimento e il miglioramento del Sistema di Gestione per la Qualità, riconoscendo che i risultati ottenuti derivano direttamente dal nostro impegno.

Linee guida strategiche di CRMpartners

- Mantenere una struttura organizzativa efficace ed efficiente per garantire il miglioramento costante della qualità e dell'efficienza dei nostri servizi.
- Adottare pienamente tutti gli strumenti previsti dal nostro schema di certificazione ISO 9001 e impegnarci nel raggiungimento di nuove certificazioni, come la ISO 27001, per garantire la sicurezza delle informazioni.
- Assicurare ai nostri clienti il rispetto dei requisiti da loro specificati, oltre a quelli previsti per legge.
- Promuovere la collaborazione attiva con tutti gli stakeholder: clienti, fornitori e partner per il miglioramento continuo della qualità.

La Direzione si assicura che tutti gli stakeholder coinvolti siano a conoscenza delle nostre linee guida e del nostro Sistema di Gestione per la Qualità.

Riconosciamo l'importanza del coinvolgimento attivo del nostro personale e dei collaboratori, pertanto, promuoviamo un approccio proattivo e favoriamo lo scambio di idee per il conseguimento degli obiettivi stabiliti.

A tutte le persone che lavorano con CRMpartners la direzione chiede di assumersi questi impegni inderogabili:

- Applicare rigorosamente le prescrizioni del Sistema di Gestione per la Qualità.
- Fare tutto il necessario per raggiungere gli obiettivi e garantire la soddisfazione dei requisiti di qualità dei servizi forniti.
- Contribuire attivamente al miglioramento continuo e alla risoluzione di problematiche e non conformità, nel rispetto dei ruoli assegnati.
- Partecipare alla formazione per acquisire competenze specifiche e migliorare la professionalità di tutti.
- Raccogliere costantemente il feedback dei clienti sui servizi di CRMpartners e lavorare incessantemente per garantire la massima soddisfazione.

Roma, 13/03/2024

Armando De Lucia - CEO