



Politica per la qualità

Scopo e campo di applicazione

L'obiettivo principale di questa politica per la qualità è stabilire una dichiarazione formale degli intenti e degli impegni di CRMpartners nei confronti della qualità.

Questa politica serve come guida fondamentale per l'intera organizzazione inclusi dipendenti, management, fornitori, partner, clienti, e sottolinea l'impegno dell'azienda a raggiungere e mantenere standard di qualità elevati in tutte le sue attività ed operazioni.

La presente politica per la qualità è uno strumento essenziale per l'orientamento e l'impegno della nostra organizzazione verso la qualità ed è alla base dello sviluppo di un efficace Sistema di Gestione della Qualità (SGQ) fornendo una visione chiara di come l'organizzazione intende gestire la qualità per raggiungere i suoi obiettivi strategici.

La corretta applicazione dei principi presenti in questo documento è cruciale per garantire che l'intera organizzazione raggiunga e mantenga gli standard di qualità desiderati in tutte le sue attività.

Politica per la qualità CRMpartners

La nostra missione è intrinsecamente legata a un impegno incontestabile: garantire una struttura robusta e di eccellenza.

Da sempre, le persone sono al centro del nostro sistema aziendale: i nostri preziosi clienti, i dipendenti e i collaboratori. La loro soddisfazione è la nostra massima priorità.

Per questo motivo, abbiamo creato e manteniamo un sistema di gestione della qualità costantemente monitorato, progettato per generare valore condiviso e sostenibilità nel tempo.

L'adozione della norma ISO9001 è la prova tangibile del nostro impegno concreto verso l'eccellenza. La direzione di CRMpartners promuove sistematicamente una serie di iniziative fondamentali per tradurre questa promessa in azioni concrete:

- Siamo impegnati a indagare attentamente le aspettative e le esigenze dei nostri clienti, comprenderle appieno e tradurle in requisiti reali.
- Facciamo sì che i nostri clienti possano facilmente accedere a CRMpartners e comunicare con noi in modo agevole.
- Ci impegniamo a garantire che il nostro personale e i collaboratori siano adeguatamente preparati per le loro responsabilità, favorendo la crescita professionale e l'acquisizione di competenze tecniche e gestionali.
- Manteniamo risorse tecnologiche all'altezza delle esigenze aziendali.
- Sosteniamo in modo continuo il mantenimento del Sistema di Gestione per la Qualità, riconoscendo che i risultati che tale sistema produce ricadono direttamente sotto la nostra responsabilità.

Le linee guida strategiche di CRMpartners includono:

- Mantenere una struttura organizzativa efficace ed efficiente nel tempo, in modo che la qualità e l'efficienza dei nostri servizi siano costantemente migliorate.
- Adottare pienamente tutti gli strumenti previsti nel nostro schema di certificazione ISO9001, garantendo la certificazione nel lungo periodo.
- Assicurare ai nostri clienti il rispetto dei requisiti da loro specificati, oltre a quelli previsti per legge.

La direzione si assicura che tutti gli stakeholder coinvolti siano a conoscenza delle nostre linee guida e del nostro Sistema di Gestione per la Qualità.

Riconosciamo l'importanza cruciale del coinvolgimento attivo del nostro personale e dei collaboratori. Pertanto, promuoviamo un approccio proattivo, favoriamo lo scambio di idee ed opinioni per il conseguimento degli obiettivi stabiliti.

A tutte le persone che lavorano con CRMpartners, la direzione chiede di assumersi questi impegni inderogabili:

- Applicare in modo rigoroso le prescrizioni del Sistema di Gestione per la Qualità.
- Compromettersi a fare tutto il necessario per raggiungere gli obiettivi e garantire la soddisfazione dei requisiti di qualità dei servizi forniti.
- Contribuire attivamente alla razionalizzazione e all'armonizzazione delle attività, perseguendo il miglioramento continuo.
- Partecipare attivamente alla risoluzione di problematiche e non conformità, nel rispetto dei ruoli assegnati.

-
- Partecipare alla formazione per acquisire competenze specifiche e migliorare la professionalità di tutti.
 - Raccogliere costantemente il feedback dei clienti sull'offerta di CRMpartners e lavorare incessantemente per garantire la massima soddisfazione.

Roma, 06/02/2023

Armando De Lucia - CEO